
- [langa_mod.8] GARANZIA LEGALE ED ASSISTENZA

Informazioni aggiornate - Ultimo aggiornamento 10 Settembre 2019

Tutti i prodotti acquistati da LANGA sono coperti dalla garanzia legale di due anni del venditore su difetti di fabbricazione, come previsto dal Codice del Consumo (Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005). Il Codice del Consumo agli artt. 128 e segg. stabilisce in capo del venditore l'obbligo di consegnare al consumatore "beni e servizi conformi al Contratto di vendita". Ai sensi degli articoli che vanno da 128 a 135 del Codice del Consumo, i consumatori hanno il diritto di ottenere dal venditore la riparazione o sostituzione gratuita dei prodotti che presentino un difetto di conformità nei 24 mesi successivi alla data di consegna. Il difetto deve essere denunciato entro 2 mesi dalla scoperta.

Maggiori informazioni sulla garanzia nei termini di legge, potete anche consultare il pdf del testo di Legge.

Ogni servizio/prodotto offerto da LANGA viene venduto con un servizio di assistenza chiamato Set up ed è rappresentato da un supporto tecnico post-vendita atto alla creazione e all'affinamento del servizio acquistato. Ogni tipologia di prodotto/servizio possiede un periodo diverso a seconda della complessità e/o modalità di erogazione del servizio.

(a) per usufruire correttamente del servizio di assistenza chiamato Set up si richiede obbligatoriamente l'iscrizione e la registrazione del prodotto/servizio acquistato;

(b) al termine del servizio Set up il servizio di assistenza tecnica, Customer care, risulterà a pagamento per tutti i Clienti che presenteranno problemi tecnici non relativi al servizio/prodotto offerto in precedenza e/o a cui non è connesso.

I difetti di produzione sono da valutare caso per caso in quanto l'artigianalità di produzione tecnica può non solo non rappresentare un difetto di fabbricazione ma un valore aggiunto di unicità del servizio ricevuto. Ricordiamo che LANGA si riserva di valutare sempre l'indennizzo richiesto nei termini di garanzia, con maggiore attenzione nei confronti dei soli servizi digitali che dipendendo non solo da fattori artigianali ma anche da importanti caratteristiche di intangibilità fisica.

per LANGA Companies

(Approvato da tutte le aziende/entità del Gruppo LANGA)
